

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - MAXI GOURMAND

Date de dernière mise à jour : 26/01/2026

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par la société **MAXI GOURMAND** auprès de consommateurs et clients non professionnels, désirant acquérir les produits alimentaires proposés à la vente (sur place ou à emporter).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés.

ARTICLE 2 : IDENTITÉ DU VENDEUR

Les ventes sont réalisées par la société :

- **Dénomination sociale** : MAXI GOURMAND
- **Forme juridique** : SAS (Société par Actions Simplifiée)
- **Siège social** : 8 PLACE D'ARMES, 74150 RUMILLY
- **SIRET** : 937 881 951 00027
- **Numéro de TVA Intracommunautaire** : FR39 937 881 951
- **Contact** : contact.maxigourmand.rumilly@gmail.com

ARTICLE 3 : CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

La société propose à la vente des produits de restauration rapide, notamment des crêpes, "bubble waffles", gaufres, snacks et boissons.

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des produits, sont présentées au client avant la commande (via le menu affiché sur place ou sur les plateformes de livraison). Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Allergènes : La liste des allergènes présents dans les plats est disponible sur simple demande au comptoir et affichée dans l'établissement, conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 4 : TARIFS

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur la carte lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en Euros et **Toutes Taxes Comprises (TTC)**, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

La société MAXI GOURMAND se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

ARTICLE 5 : COMMANDES

5.1 Commandes sur place et à emporter

La commande est constituée dès lors que le client a choisi ses produits et procédé au paiement au comptoir.

5.2 Commandes en livraison (Uber Eats et autres plateformes)

Le restaurant MAXI GOURMAND propose ses produits via des plateformes tierces (ex: Uber Eats). Dans ce cas, le client est soumis aux Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de la plateforme de livraison concernée (frais de livraison, modalités de paiement, suivi). MAXI GOURMAND est responsable de la conformité des produits remis au livreur, mais ne saurait être tenu responsable des délais ou des dommages survenus durant le transport effectué par les livreurs de la plateforme.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la commande. Les modes de paiement acceptés sont :

- Espèces (Euros)
- Cartes bancaires (Visa, MasterCard, etc.)
- **Titres-Restaurant (Tickets Resto) :**
 - Acceptés sous format papier ou carte (sous réserve d'affiliation en cours de validité).
 - Conformément à la législation, **le rendu de monnaie n'est pas autorisé** sur les titres-restaurant papier.
 - L'utilisation est limitée au plafond journalier légal en vigueur.

ARTICLE 7 : ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne peut être exercé** pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. En conséquence, toute commande de produits alimentaires passée chez MAXI GOURMAND est ferme et définitive. Aucun remboursement ni échange ne sera effectué, sauf en cas de non-conformité avérée du produit (erreur de commande de la part du restaurant ou produit impropre à la consommation).

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes d'hygiène applicables en France. La responsabilité de MAXI GOURMAND ne saurait être engagée en cas de mauvaise conservation des produits après leur remise au client (ex: rupture de la chaîne du froid après achat à emporter).

ARTICLE 9 : DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de son activité, la société peut être amenée à collecter des données personnelles (notamment via les plateformes de livraison ou programmes de fidélité). Ces données sont traitées conformément au RGPD. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses données.

ARTICLE 10 : LITIGES ET MÉDIATION

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolus entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents.

Conformément au Code de la consommation, en cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un service de médiation de la consommation (après échec d'une tentative de résolution amiable directement auprès du restaurant).