

Algemene Voorwaarden Albron B.V. inzake haar bestelwebshop Beasy

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Albron B.V. in deze handelend onder de naam Beasy (hierna te noemen Beasy) en de gasten van haar bestelwebshop.

1. Definities

- 1.1 **Aanbod:** het product dat door de gast via het platform kan worden besteld bij Beasy.
- 1.2. **Bestelling:** een bestelling van de gast via het platform bij Beasy van het door de gast geselecteerde aanbod.
- 1.3. **Bedrijfsinformatie:** de informatie van Albron B.V. inzake o.a. bedrijfsgegevens, contactgegevens, productaanbod, bezorgkosten en bestelbedragen.
- 1.4 **Gast:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst via het platform
- 1.5. **Kosten:** het totale bedrag van de door de gast gekozen producten uit het aanbod inclusief servicekosten.
- 1.6. **Levering:** het afgeven van de bestelling bij de receptie waarna het door gast kan worden opgehaald
- 1.7 **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen gast en Beasy met betrekking tot het plaatsen en het afhalen van een bestelling.
- 1.8 **Platform:** het bestelplatform waarop de service beschikbaar wordt gemaakt aan de gast.
- 1.9. **Service:** de diensten die door Beasy worden aangeboden aan de gast.
- 1.10. **Servicekosten:** de kosten die Beasy maakt voor het maken van de bestelling van de gast en het klaarzetten van de bestelling op de afgesproken plaats en tijd

2. Identiteit Albron B.V. handelend onder de naam Beasy

Albron B.V.
T: 030 6695695
M: info@albron.nl
W: www.albron.nl

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden Albron B.V. inzake haar bestelwebshop Beasy zijn van toepassing op de producten en geleverde service van Beasy.
- 3.2. Gast gaat door middel van het plaatsen van een bestelling een overeenkomst met Beasy aan voor de levering van het door de gast geselecteerde aanbod. De gast is gebonden aan de bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door Beasy op grond van artikel 6 hieronder

4. Aanbod

- 4.1 Beasy draagt zorg voor de bereiding van de producten in lijn met de geldende wet- en regelgeving waaronder die van HACCP en allergenen
- 4.2. Het aanbod van Beasy kan ingrediënten en additieven gebruiken voor maaltijden en drankjes, die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Voor actuele allergenen informatie dient de gast telefonisch contact op te nemen met de locatie
- 4.3. Beasy is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties of intoleranties van de gast.
- 4.4. De producten zijn alleen geschikt voor directe consumptie, tenzij anders vermeld

5. Gebruikersaccount

5.1. De gast is verplicht correcte gegevens in te vullen bij het maken van een account, zodat de overeenkomst naar behoren kan worden uitgevoerd en indien nodig er contact opgenomen kan worden met de gast

6. De overeenkomst

6.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de gast de bestelling plaatst door op de knop 'Betalen' te klikken

6.2. Beasy bevestigt de bestelling elektronisch aan de gast na ontvangst van de bestelling via het Platform. Op de bevestiging zal de afhaallocatie en tijdstip zichtbaar zijn voor de gast

6.3. De overeenkomst kan alleen door Beasy worden uitgevoerd als de gast correcte contactgegevens verstrekt bij het plaatsen van de bestelling en de gast heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte (betaal)gegevens direct aan Beasy te melden.

6.4 De gast dient na de bestelling voor Beasy bereikbaar te zijn per e-mail of telefonisch in verband met het doorgeven van informatie over de status van de Bestelling.

6.5. Beasy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het platform noch in verband met de uitvoering van de overeenkomst

7. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering

7.1. De gast heeft geen recht de overeenkomst te ontbinden in verband met de bederfelijkheid van het aanbod.

7.2. Bestellingen kunnen niet door de gast worden geannuleerd

7.3 Beasy heeft het recht de bestelling te annuleren indien het aanbod niet meer beschikbaar is of de gast onbereikbaar is per telefoon/incorrecte contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.

7.4. Indien Beasy een bestelling annuleert die al betaald is, zal Beasy dat bedrag overboeken op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

7.5. Beasy heeft het recht om bestellingen te weigeren en overeenkomsten te annuleren, indien er gereede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de bestelling of de contactgegevens.

8. Betaling en kosten

8.1 Op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 6.1. van deze algemene voorwaarden, is de gast verplicht Beasy te betalen voor de bestelling. Door de gast kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform

8.2 De gast draagt de kosten van de geplaatste bestelling en vermeldde servicekosten.

9. Levering

9.1 Levering van de bestelling geschiedt op de afhaallocatie en tijdstip dat door de gast gekozen is bij het bestellen via het platform

9.2. De gast dient de bestelling op het afleveradres en het gekozen tijdstip af te halen.

10. Klachtenregeling

10.1 Als een gast een klacht heeft over de service, dan dient de klacht, direct na constatering van de gebreken, volledig en duidelijk, per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd

aan Beasy op het in artikel 2 van deze algemene voorwaarden aangegeven contactadres of via info@albron.nl.

10.2 Nadat een klacht door Beasy is ontvangen, zal Beasy dit binnen een week bevestigen aan de gast. Beasy streeft ernaar de klacht zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 2 weken, te behandelen en aan de gast terugkoppeling te geven.

11. Verwerking persoonsgegevens

11.1 Beasy verwerkt persoonsgegevens van de gast. Op het verwerken van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Albron van toepassing.

11.2 De gehele privacyverklaring kun je vinden op www.albron.nl/privacy.